



# RESPONSABLE COORDONNATEUR Services au Domicile - RCSAD

V2.04/2022

*Le responsable – coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile.  
Les activités du RCSAD varient en fonction de l'organisation de la structure, de la répartition des activités et des différents niveaux hiérarchiques.*

## CONTENU DE FORMATION

Durée de la formation : de 285h à 448h (présentiel et/ou distanciel)

### Missions :

- ▶ Organiser des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.
- ▶ Animer et coordonner une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service.
- ▶ Identifier les dispositifs d'aide et de financement et informe le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs.

### CPP 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- ▶ Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- ▶ Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- ▶ Organiser et coordonner la prestation de services au domicile
- ▶ Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- ▶ Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- ▶ Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

### CPP 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- ▶ Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- ▶ Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- ▶ Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- ▶ Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- ▶ Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- ▶ Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants

### CPP 3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

- ▶ Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- ▶ Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

### Accompagnement – Évaluation

#### Sélection des candidats

- ▶ Test de positionnement
- ▶ Entretien de recrutement avec les employeurs
- ▶ Entretien de motivation avec le centre

#### Métiers visés et suite de parcours

- ▶ Responsable Coordonnateur de Service d'Aide à Domicile
- ▶ Responsable de secteur
- ▶ Responsable d'Agence
- ▶ Bachelor « Responsable en Gestion et Développement d'entreprise » - Option SAP Bac+3
- ▶ DISAP « Responsable dirigeant de l'Intervention sociale et services à la personne » Bac+4

#### Financement - Tarif

- ▶ 6100€ / an
- ▶ Financement individuel : nous consulter
- ▶ En alternance : pris en charge par l'entreprise et l'OPCO dont elle relève

## INFORMATIONS

### Lieux et fréquence

- ▶ Dates : à partir du 25/04/2022
- ▶ Lieu : Paris
- ▶ Fréquence : 4 jours en entreprise / 1 jour en formation

### Publics

- ▶ Étudiant
- ▶ Demandeur d'emploi + 18 ans
- ▶ Salarié
- ▶ Alternant

### Pré-Requis

- ▶ Être titulaire du bac 4 ou d'un diplôme équivalent ou ayant une expérience confirmée de 3 ans dans le secteur
- ▶ Maîtrise de la langue française
- ▶ Maîtrise des outils informatiques
- ▶ Sens du relationnel
- ▶ Sens du commercial

### Rémunération

- ▶ En fonction de l'âge ou du dispositif

### Méthodes Organisation Pédagogie

- ▶ Apprentissages théoriques schématisés
- ▶ Coaching individuel
- ▶ Cas pratiques/Simulations
- ▶ Appuis de documents à visée professionnelle
- ▶ Formation participative
- ▶ Méthodologie de projet

### Intervenants

- ▶ Professionnels du secteur SAP
- ▶ Professionnels du Secteur Sanitaire & Social

### Validation / Certification

- ▶ Titre Professionnel de Niveau 5 (BAC +2) « RCSAD » Ministère du Travail
- ▶ Évaluation continue
- ▶ Validation possible par bloc de compétences

### Accessibilité handicap

- ▶ Un référent handicap vous accompagne dans vos démarches
- ▶ Site de formation accessible aux personnes en situation de handicap
- ▶ Contact référent handicap : gabrielle.aberton@lcmg-consulting.com