

## COMPETENCES VISEES :

- Mener une analyse marketing en identifiant les enjeux stratégiques
- Concevoir et faire évoluer l'offre de service
- Maîtriser une démarche de diagnostic transférable à tous les secteurs d'activité de l'intervention
- Mobiliser les cadres réglementaires de référence en matière d'animation et de gestion RH
- Concevoir une politique RH
- Concevoir et mettre en œuvre une stratégie financière
- Elaborer et mettre en œuvre le projet d'établissement
- Piloter la démarche d'amélioration continue de la qualité

## OBJECTIFS :

- Conduire le changement pour adopter l'offre de service et l'organisation aux évaluations de la population cible
- Mener une analyse marketing en identifiant les enjeux stratégiques
- Maîtriser la démarche diagnostic : identifier et analyser les enjeux des secteurs d'intervention
- Construire et piloter la politique RH et financière

**ASKORIA**  
activateur de solidarités



## CONTENU DE LA FORMATION

### BC 1 : Conception et développement d'une prestation de service de qualité au bénéfice des usagers / clients

- Assurer une veille concurrentielle
- Concevoir des projets / des offres de service innovantes et adaptées
- Piloter, suivre et évaluer des projets
- Concevoir une stratégie marketing et communication et piloter les actions
- Garantir la qualité du service rendu

### BC 2 : Définition et conduite stratégique du projet d'établissement / entreprise / service

- Adapter sa vision stratégique au contexte politique et juridique du secteur
- Construire le schéma directeur de la stratégie
- Déployer et affirmer sa stratégie
- Se préparer aux audits et évaluations externes
- Développer une stratégie d'amélioration continue

### BC 3 : Management et Gestion des Ressources Humaines

- Être manager / Animer une équipe / Piloter l'activité
- Respecter le cadre réglementaire et juridique
- Piloter la gestion administrative des personnels
- Conduire la Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Faire vivre le dialogue social dans son entreprise

### BC 4 : Gestion économique, financière, administrative et logistique

- Assurer la gestion administrative et budgétaire
- Assurer la gestion logistique et immobilière
- Analyser la situation de l'entreprise
- Piloter la stratégie économique et financière
- Investir et développer
- Assurer le respect du droit du travail



# Responsable Dirigeant Intervention sociale et Services à la personne – DISAP

Certification en cours de renouvellement

## **ADMISSION :**

### **Public :**

Tout public

### **Prérequis**

Aucun niveau de diplôme n'est requis pour accéder à l'admission du DISAP.

C'est l'expérience professionnelle ou non du candidat qui est valorisée lors de l'admission.

### **Modalités d'accès :**

Sélection sur dossier de candidature complété d'une note d'intention et d'un positionnement avant l'entrée en formation

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre)

## **PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :**

### **Accessibilité Handicap :**

Un référent handicap vous accompagne dans vos démarches

Site de formation accessibles aux personnes en situation de handicap

Contact référent handicap : [gabrielle.aberton@lcmg-consulting](mailto:gabrielle.aberton@lcmg-consulting)

## **MODALITES, METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :**

### **Modalités de la formation**

Formation en présentiel ou en distanciel

### **Moyens pédagogiques :**

Salle de formation équipée

Documents à visée professionnelle

Classe virtuelle

### **Méthodes pédagogiques :**

Pratique professionnelle – Mise en situation

Formation participative - Réflexion individuelle et collective - Méthodologie de projet

### **Équipe pédagogique :**

Professionnels du secteur SAP ; Professionnels du Secteur Sanitaire & Social

## **SUIVI ET EVALUATION :**

### **Modalités de suivi et d'évaluation :**

Accompagnement personnalisé /Évaluation régulière des acquis en cours de formation

4 évaluations ont lieu en cours de formation afin de valider l'acquisition de chaque bloc de compétences.

Puis en fin de formation les stagiaires doivent rendre un mémoire et le soutenir devant un jury lors d'un oral pour valider la certification RNCP N° EN COURS DE RENOUVELLEMENT de niveau 6.

Evaluation de satisfaction à l'issue de la formation

### **Sanction :**

Attestation de formation ; Certificat de réalisation ; Feuilles d'émargement.



# Responsable Dirigeant Intervention sociale et Services à la personne – DISAP

Certification en cours de renouvellement

## DUREE ET ORGANISATION :

### Durée :

#### Dans le cadre de l'alternance :

- 469 heures sur 12 mois – Rythme de formation adapté

### Horaires :

7 heures / jour

## COÛT DE LA FORMATION ET FINANCEMENT :

### Tarif :

De 7000€ à 8500€ selon le dispositif

### Financement :

Financement individuel : nous contacter

En alternance : pris en charge par l'entreprise et l'OPCO dont elle relève

## DEBOUCHES ET SUITE DE PARCOURS :

### Insertion :

Cette formation prépare une insertion directe pour travailler dans les champs variés de l'intervention sociale : handicap, protection de l'enfance, prévention spécialisée, insertion socio-professionnelle, développement territorial... sur des fonctions managériales.

### Poursuite d'études :

L'obtention du DISAP offre des possibilités intéressantes d'évolution professionnelle :

- Sur des fonctions de direction d'établissements avec le CAFDES.
- Autour de missions de coordination sur des thématiques transversales comme le grand âge, l'inclusion, le développement territorial...

Le parcours réalisé dans le cadre du DISAP et l'expérience professionnelle acquise pourront vous permettre de bénéficier d'allègements ou de dispenses dans une nouvelle formation visée.



### Renseignements et inscriptions

Mail : [contact@lcmg-consulting.com](mailto:contact@lcmg-consulting.com)

Tél. 02 61 72 00 42

<https://www.lcmg-consulting.com/>