

COMPETENCES VISEES :

- Concevoir et organiser une prestation de services au domicile
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires.

OBJECTIFS :

- Organiser des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.
- Animer et coordonner une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service.
- Identifier les dispositifs d'aide et de financement et informe le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs.



CONTENU DE LA FORMATION

CCP 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation
- Organiser et coordonner la prestation de services au domicile

CCP 2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Recruter des Intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants

CCP 3 : Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

ADMISSION :

Public :

Tout public

Prérequis

Être titulaire du bac ou diplôme de niveau 4 ou avoir 1 an d'expérience professionnelle

Modalités d'accès :

Réunions d'information

Sélection sur dossier de candidature, tests de connaissance et entretien de motivation

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre)



Responsable Coordonnateur Services au Domicile – RCSAD

Titre Professionnel RNCP de niveau 5

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Accessibilité Handicap :

Un référent handicap vous accompagne dans vos démarches
Site de formation accessibles aux personnes en situation de handicap
Contact référent handicap : gabrielle.aberton@lcmg-consulting

MODALITES, METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES :

Modalités de la formation

Formation en présentiel ou en distanciel

Méthodes pédagogiques :

Pratique professionnelle – mise en situation
Formation participative
Réflexion individuelle et collective
Méthodologie de projet

Moyens pédagogiques :

Salle de formation équipée
Documents à visée professionnelle

Équipe pédagogique :

Professionnels du secteur SAP ; Professionnels du Secteur
Sanitaire & Social

SUIVI - EVALUATION – DUREE :

Modalités de suivi et d'évaluation :

Accompagnement personnalisé /Évaluation régulière des acquis en cours de formation / Évaluation des périodes en entreprise
Session de validation de la certification (totale ou partielle) avec un jury évaluant le candidat ses évaluations en cours de formation et ses résultats aux épreuves d'examen – Titre Professionnel RNCP n° 35993 de niveau 5 délivré par le ministère du travail du plein emploi et de l'insertion
Evaluation de satisfaction à l'issue de la formation

Sanction :

Attestation de formation ; Certificat de réalisation ; Feuilles d'émargement.

DUREE ET ORGANISATION :

Durée :

Dans le cadre de l'alternance :

- 420 heures sur 12 mois
- 4 jours en entreprise/semaine et 1 journée en formation/semaine

Dans le cadre de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) :

- 400 heures maximum sur 3 mois dont 70h minimum de stage en entreprise

Horaires :

7 heures / jour



Responsable Coordonnateur Services au Domicile – RCSAD

T i t r e P r o f e s s i o n n e l R N C P d e n i v e a u 5

COÛT DE LA FORMATION ET FINANCEMENT :

Tarif :

De 7000€ à 8500€ selon le dispositif

Financement :

Financement individuel : nous contacter

En alternance : pris en charge par l'entreprise et l'OPCO dont elle relève

DEBOUCHES ET SUITE DE PARCOURS :

Insertion :

Cette formation prépare une insertion directe en emploi au métier de responsable de secteur ou de coordinateur de structure de services à la personne

Poursuite d'études :

Cette formation permet d'évoluer vers les fonctions de responsable d'agence de structure de services à la personne



Renseignements et inscriptions

Mail : contact@lcmg-consulting.com

Tél. 02 61 72 00 42

<https://www.lcmg-consulting.com/>