

RESPONSABLE COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

Niveau 5 • RNCP n°39539 • Code NSF 330p

Enregistré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion le 04/09/2024 • Échéance au 31/10/2029

COMPÉTENCES VISÉES

- Concevoir, organiser et assurer le suivi de prestations de services adaptées aux besoins des bénéficiaires à domicile
- Recruter, planifier et coordonner une équipe d'intervenants en garantissant leur sécurité et la qualité des interventions
- Représenter la structure et développer des partenariats pour optimiser la coordination des interventions au domicile

PUBLIC

- Tout public

PRÉREQUIS

- Être titulaire du bac ou diplôme de niveau 4 ou avoir 1 an d'expérience professionnelle

OBJECTIFS

- Organiser des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue.
- Recruter, intégrer et accompagner une équipe d'intervenants à domicile, en planifiant leur activité et en intégrant la prévention des risques professionnels
- Identifier les dispositifs d'aide et de financement et informer le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs

APPROCHE PEDAGOGIQUE

- 60% de pratique professionnelle sous forme de mises en situation

DURÉE

De 350h à 413h

LIEU DE LA FORMATION

- France métropolitaine
- DROM-COM

MODALITÉS & DÉLAIS D'ACCÈS

- Réunions d'information
- Sélection sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de motivation
- Adaptation du parcours selon les acquis, les dispenses et les équivalences réglementaires
- Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre)

TARIFS

De 7 000 € à 8 500 € (Formation prise en charge en tout ou partie)

MODALITÉS

- En alternance sur 12 mois

RESPONSABLE COORDONNATEUR SERVICES AU DOMICILE

Niveau 5 • RNCP n°39539 • Code NSF 330p

Enregistré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion le 04/09/2024 • Échéance au 31/10/2029

Mise à jour : 03/26

CONTENUS

CCP 1 : Concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- Concevoir et proposer une prestation de services adaptée
- Assurer la gestion administrative de la prestation de services
- Coordonner l'organisation de la prestation de services au domicile
- Assurer le suivi de l'intervention et veiller à sa qualité
- Identifier les dispositifs d'aide et de financement et informer le client sur les démarches
- Elaborer les devis et présenter au client
- Analyser les risques inhérents à chaque domicile

CCP2 : Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants
- Intégrer la prévention des risques professionnels et assurer la sécurité des intervenants
- Prévenir et gérer des situations de maltraitance et démarche de bienveillance
- Gérer des conflits et des tensions
- Conduire les entretiens de parcours professionnel (EPP) et identifier les besoins en formation de l'équipe
- Contribuer à la qualité de vie de travail
- Maîtriser les outils de pilotage et de gestion de la modulation

CCP3 : Contribuer au développement de partenariat

- Participer à la représentation interne et externe de la structure
- Assurer une veille sectorielle du secteur
- Promouvoir la communication institutionnelle
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile
- Contribuer au développement des partenariats et de la structure

+ Module complémentaire : Evaluation HAS, introduction à l'IA et à la RSE

PÉDAGOGIE

- **Modalités de la formation :** Formation en présentiel ou en distanciel
- **Moyens pédagogiques :** Salle de formation équipée, documents à visée professionnelle
- **Méthodes pédagogiques :** Pratique professionnelle / Exercice et mise en situation, formation participative, réflexion individuelle et collective
- **Équipe pédagogique :** Nos formateurs sont majoritairement des professionnels en poste (plus près de la réalité du terrain) - Professionnels du secteur SAP et/ou du Secteur Sanitaire & Social

POLITIQUE HANDICAP

- Un référent handicap vous accompagne dans vos démarches
- Sites de formation accessibles aux personnes en situation de handicap
- Référent handicap : audrey.brohon@lcmg-consulting.com

SUIVI & ÉVALUATION

- Accompagnement personnalisé, Évaluation régulière des acquis en cours de formation
- Session de validation de la certification (totale ou partielle) avec un jury évaluant le candidat sur ses évaluations en cours de formation et ses résultats aux épreuves d'examen du titre professionnel RNCP 39539 de niveau 5 délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
- Évaluation de satisfaction à l'issue de la formation

DÉBOUCHÉS & SUITE DE PARCOURS

Cette formation prépare une insertion directe en emploi au métier de responsable de secteur. Cette formation permet d'évoluer vers les fonctions de responsable d'agence de structure de services à la personne.