

# Bienveillance et prévention de la maltraitance

**Public :** Tout professionnel travaillant auprès de personnes vulnérables (auxiliaires de vie, aides à domicile, assistant(e)s de vie, coordonnateurs(trices), etc.)

**Durée :** 1 journée (7 heures)

**Lieu de formation :** Deauville

**Coût de la formation :** 1200 € TTC / jour

**Date de formation :** A définir

**Prérequis :** Aucun

## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les concepts de bienveillance et de maltraitance dans le contexte du domicile.
- Identifier les différents types de maltraitance (actifs, passifs, intentionnels, non intentionnels).
- Reconnaître les situations à risque et adopter une posture professionnelle adaptée.
- Développer des pratiques professionnelles favorisant la bienveillance au quotidien.
- Savoir alerter et agir en cas de suspicion ou de constat de maltraitance.

**Méthodes pédagogiques :** Alternance d'apports théoriques et pratiques (mises en situation, jeux de rôle, études de cas)

**Modalité :** Formation en présentiel avec adaptation du parcours de formation pour les personnes en situation de handicap par notre référent handicap.

## Contenu

### Matin (3h30)

#### 1. Introduction et cadre de référence (45 min)

- Tour de table et positionnement
- Définir bienveillance et maltraitance (HAS, ANESM).
- Droits et libertés de la personne âgée.
- Cadre légal et responsabilités professionnelles.

## 2. La bientraitance au quotidien (1h15)

- Principes clés : respect, dignité, écoute, individualisation.
- Communication adaptée (verbale et non verbale).
- Posture professionnelle et distance relationnelle.
- Exercice pratique : analyse de situations rencontrées.

## 3. Les facteurs de risque de maltraitance (1h30)

- Facteurs liés à la personne âgée (dépendance, isolement, troubles cognitifs).
- Facteurs liés au professionnel (stress, épuisement, isolement).
- Facteurs liés à l'organisation (manque de moyens, contraintes).
- Étude de cas en groupe : identifier les risques et proposer des alternatives bientraitantes.

## Après-midi (3h30)

### 4. Identifier et prévenir les situations de maltraitance (1h30)

- Typologie : physique, psychologique, financière, négligence, privation de droits.
- Signes d'alerte et indicateurs de suspicion.
- Stratégies de prévention.
- Atelier pratique : repérage sur grille d'observation.

### 5. Savoir réagir et alerter (1h30)

- Attitudes à adopter face à une suspicion.
- Procédures internes à l'entreprise.
- Relais externes (3977, ARS, services sociaux).
- Mise en situation : simulation d'un signalement.

### 6. Évaluation et clôture (30 min)

- Quiz interactif de validation des acquis
- Questionnaire de satisfaction
- Clôture et remise d'un support récapitulatif et d'une attestation de fin de formation



<https://www.lcmg-consulting.com/>

02.61.72.00.42