

ASSISTANT(E) DE CRECHE

Niveau 4 • RNCP n°37722 • Code NSF 330k

Mise à jour : 03/26

L'Agent de Médiation, Information, Services est au cœur d'une mission citoyenne essentielle. Cette formation prépare à exercer un métier porteur de sens, ancré dans la vie quotidienne des habitants. En intégrant une équipe de médiation au sein d'une structure publique ou associée, vous devenez un acteur de référence pour les personnes, les familles, les habitants d'un territoire : garant de la tranquillité publique, facilitateur du dialogue, partenaire des institutions et des forces de l'ordre. Médiateur au quotidien, vous apprenez à agir sans prendre parti, par la parole, l'écoute et la posture. Vous accompagnez les personnes vers l'information et l'orientation, prévenez les situations de conflit et rétablissez le dialogue. Un métier de proximité, d'humanité et de responsabilité, au service du vivre ensemble.

PUBLIC

- Tout public souhaitant exercer un métier de médiation sociale, de prévention et de proximité

PREREQUIS

- Compétences socles acquises
- Appétence pour le travail social

OBJECTIFS

- Contribuer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit par une présence active
- Désamorcer les tensions et réguler les conflits par des techniques de médiation
- Informer, orienter et accompagner les usagers en respectant ses limites d'intervention
- Obtenir le certificat SST (Sauveteur Secouriste du Travail)
- Participer à des projets partenariaux et actions d'animation collectives

COMPETENCES VISEES

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Assurer une présence active de proximité contribuant à la prévention des conflits et des actes d'incivilité
- Détecter les besoins des usagers et y apporter des réponses en termes d'information ou d'orientation
- Réguler par la médiation les situations de tension et de conflit dans le respect de ses limites d'intervention
- Veiller à la sécurité des personnes et mettre en œuvre les gestes d'urgence (SST)
- Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

DURÉE

450 h minimum

(Ajustement de la durée et du contenu de la formation en fonction du diplôme détenu)

LIEU DE LA FORMATION

- France métropolitaine
- DROM-COM

MODALITÉS

- En contrat d'apprentissage
- En contrat de professionnalisation
- En formation continue

TARIFS

Formation prise en charge en tout ou partie selon le dispositif de financement

POLITIQUE HANDICAP

- Un référent handicap vous accompagne dans vos démarches
- Sites de formation accessibles aux personnes en situation de handicap
- Référent handicap : **audrey.brohon@lcmg-consulting.com**

AGENT DE MÉDIATION, INFORMATION, SERVICES

Niveau 3 • RNCP n°37722 • Code NSF 330k Enregistré au RNCP – Échéance au 02/07/2028

BLOC 1 : Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnements par une présence active

- Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements techniques, comportementaux et sociaux
- Assurer une présence active et itinérante sur le territoire d'intervention
- Informer, orienter et accompagner les usagers dans le respect de ses limites d'intervention
- Rappeler les règles de la vie en société et renforcer les attitudes civiques
- Contribuer au renforcement du sentiment de sécurité et du lien social
- Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique

BLOC 2 : Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit

- Sensibilisation au respect des règles de vie collective
- Identifier les facteurs déclencheurs de tensions et anticiper les situations conflictuelles
- Désamorcer les situations de conflit et réguler les comportements agressifs
- Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent
- Définir les limites de ses responsabilités et assurer le relais vers les intervenants compétents
- Analyser et rendre compte des situations vécues

BLOC 3 : Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux

- S'intégrer dans un projet collectif ou partenarial
- Préparer et diffuser une information ciblée et structurée
- Faciliter la participation du public aux projets
- Travailler en partenariat avec les acteurs du territoire

PÉDAGOGIE

- **Modalités de la formation** : Formation en présentiel ou en distanciel
- **Moyens pédagogiques** : Salle de formation équipée, documents à visée professionnelle, outils de connexion
- **Méthodes pédagogiques** : Apports théoriques et pratiques, travail en individuel et en sous-groupe, mise en situation, études de cas, diaporama de situations réelles, moyens de médiation
- **Équipe pédagogique** : Professionnels issus du secteur social et de la médiation

SUIVI & ÉVALUATION

- Entretien de motivation et positionnement préalable des participants
- Évaluations formatives et sommatives
- Mises en situation professionnelle/études de cas et présentation orale avec diaporama
- Session de validation de la certification (totale ou partielle) avec jury habilité
- Entretien final (attestation de formation, passage du titre professionnel)
- Évaluation de satisfaction à l'issue de la formation

DEBOUCHES ET SUITE DE PARCOURS

- Ce TP est de Niveau 3 permet une poursuite de parcours vers un Niveau 4.
- Cette formation prépare une insertion directe en emploi aux métiers de : agent de médiation sociale, agent de prévention et de proximité, correspondant de nuit, médiateur de quartier, agent de tranquillité.
-