

Bienveillance et prévention de la maltraitance

Public : Tout professionnel travaillant auprès de personnes vulnérables (auxiliaires de vie, aides à domicile, assistant(e)s de vie, coordonnateurs(trices), etc.)

Durée : 1 journée (7 heures)

Lieu de formation : Deauville

Coût de la formation : 1200 € TTC / jour

Date de formation : A définir

Prérequis : Aucun

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les concepts de bienveillance et de maltraitance dans le contexte du domicile.
- Identifier les différents types de maltraitance (actifs, passifs, intentionnels, non intentionnels).
- Reconnaître les situations à risque et adopter une posture professionnelle adaptée.
- Développer des pratiques professionnelles favorisant la bienveillance au quotidien.
- Savoir alerter et agir en cas de suspicion ou de constat de maltraitance.

Méthodes pédagogiques : Alternance d'apports théoriques et pratiques (mises en situation, jeux de rôle, études de cas)

Modalité : Formation en présentiel avec adaptation du parcours de formation pour les personnes en situation de handicap par notre référent handicap.

Contenu

Matin (3h30)

1. Introduction et cadre de référence (45 min)

- Tour de table et positionnement
- Définir bienveillance et maltraitance (HAS, ANESM).
- Droits et libertés de la personne âgée.
- Cadre légal et responsabilités professionnelles.

2. La bientraitance au quotidien (1h15)

- Principes clés : respect, dignité, écoute, individualisation.
- Communication adaptée (verbale et non verbale).
- Posture professionnelle et distance relationnelle.
- Exercice pratique : analyse de situations rencontrées.

3. Les facteurs de risque de maltraitance (1h30)

- Facteurs liés à la personne âgée (dépendance, isolement, troubles cognitifs).
- Facteurs liés au professionnel (stress, épuisement, isolement).
- Facteurs liés à l'organisation (manque de moyens, contraintes).
- Étude de cas en groupe : identifier les risques et proposer des alternatives bientraitantes.

Après-midi (3h30)

4. Identifier et prévenir les situations de maltraitance (1h30)

- Typologie : physique, psychologique, financière, négligence, privation de droits.
- Signes d'alerte et indicateurs de suspicion.
- Stratégies de prévention.
- Atelier pratique : repérage sur grille d'observation.

5. Savoir réagir et alerter (1h30)

- Attitudes à adopter face à une suspicion.
- Procédures internes à l'entreprise.
- Relais externes (3977, ARS, services sociaux).
- Mise en situation : simulation d'un signalement.

6. Évaluation et clôture (30 min)

- Quiz interactif de validation des acquis
- Questionnaire de satisfaction
- Clôture et remise d'un support récapitulatif et d'une attestation de fin de formation



<https://www.lcmg-consulting.com/>

02.61.72.00.42